

 М. М. Евсеева

Правила и условия нахождения на территории ТРЦ «Акварель»

1. Территория торгово-развлекательного центра «Акварель» (далее – ТРЦ «Акварель»), включая прилегающую территорию и парковку торгового центра, является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ «Акварель» самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия нахождения на территории ТРЦ «Акварель» посетителей в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Фактом посещения ТРЦ «Акварель» посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.
3. Настоящие правила подлежат применению на территории Торгового центра «АКВАРЕЛЬ» (далее — ТРЦ «Акварель»), включая прилегающую территорию и парковку торгового центра.
4. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа посетителям на территорию ТРЦ «Акварель» осуществляется собственником в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ «Акварель» и иных третьих лиц (магазины, пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность на территории ТРЦ «Акварель» по договору с собственником ТРЦ «Акварель». По просьбе посетителя администрация вправе оказывать посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.
5. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
6. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания посетителей на территории ТРЦ «Акварель», недопущения причинения вреда посетителям либо их имуществу на территории ТРЦ «Акварель», куда разрешен доступ посетителей, и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.
7. Посещение ТРЦ «Акварель» в целом или в его отдельных частях может быть ограничено администрацией, в том числе путем определения мест, в которые доступ посетителей запрещен или ограничен, установления режима ТРЦ «Акварель» или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ «Акварель» и/или в определенное время.
8. Администрация ТРЦ «Акварель» в любое время вправе отказать посетителю в посещении ТРЦ «Акварель», а также удалить посетителя с территории ТРЦ «Акварель» в случае нарушения им общественного порядка и (или) создания угрозы жизни и здоровью другим Посетителям, имуществу ТРЦ «Акварель» и третьих лиц, а также в случае, если посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) совершает иные противоправные действия.
9. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть выведены из объектов инфраструктуры ТРЦ «Акварель» и с его территории и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

10. Посетители ТРЦ «Акварель» во время нахождения в торговом центре обязаны строго соблюдать требования действующего законодательства. Для пресечения и предотвращения правонарушений и преступлений Администрация имеет право вызвать сотрудников полиции либо представителей иных компетентных органов.
11. В случае преднамеренных незаконных действий, нарушения Правил ТРЦ «Акварель», а также в случае причинения преднамеренного вреда имуществу торгового центра виновные будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
12. Посетители ТРЦ «Акварель», прибывающие общественным транспортом или личным автотранспортом, проходят в здание ТРЦ «Акварель» через входную группу гипермаркета «Леруа Мерлен» или четыре входные группы первого этажа ТРЦ «Акварель»: «Ока», «Волга», «Ахтуба», «Кама», расположенные со стороны Университетского проспекта и ул. им. Степыкиной.
13. Сотрудники служб доставки проходят и покидают здание ТРЦ «Акварель» через входную группу «ОКА».
14. Контроль посетителей ТРЦ «Акварель», на всех входных группах/входах осуществляется с помощью стационарных металлодетекторов при проходе на территорию ТРЦ «Акварель». При необходимости осуществляется дополнительный более углубленный контроль посетителей, их ручной клади и личных вещей с помощью ручных металлодетекторов и специальных технических средств осмотра.
15. Для обеспечения безопасности в ТРЦ «Акварель» ведется контроль входных групп и патрулирование территории и объектов инфраструктуры силами подразделений частного охранного предприятия.
16. На территории ТРЦ «Акварель» действует опорный пункт Отделения полиции № 6 Управления МВД России по г. Волгограду
17. Посетители могут находиться в ТРЦ «Акварель» только в рабочие часы ТРЦ, с 10:00 до 22:00. Посетители гипермаркета «Ашан», гипермаркета «Леруа Мерлен» и других заведений могут находиться в ТРЦ «Акварель» соответственно часам работы данных заведений.
18. Пребывание детей в ТРЦ регламентируется нормами соответствующего законодательства РФ. Дети всегда должны находиться в сопровождении взрослого и ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах, не оставаться без присмотра.
19. Посетители и сотрудники на прилегающей к ТРЦ «Акварель» территории должны соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации (далее по тексту — ПДД).
20. Парковка торгового центра является неохраняемой. Проезд и парковка автомобилей должны осуществляться строго в соответствии с ПДД, а также с дорожной разметкой и дорожными знаками. Администрация ТРЦ «Акварель» не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов, мотоциклов и иных средств передвижения), а также оставленных в них предметов.
21. Время работы парковки с 6:00 до 23:30.
22. Посетители ТРЦ «Акварель» должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу других посетителей и магазинов, находящихся на территории торгового центра, соблюдать чистоту и общественный порядок.
23. Находясь в зонах общего пользования (в галереях, на фуд-корте, в гардеробе, туалетах, комнатах матери и ребенка, на парковке и в других зонах), посетители ТРЦ «Акварель» должны бережно относиться к имуществу торгового центра и следовать внутренним правилам, установленным Администрацией торгового центра.
24. Зоны отдыха ТРЦ «Акварель» предназначены для общего использования всеми посетителями. Зоны отдыха не предназначены для сна, приема пищи или длительного отдыха.
25. Употреблять еду можно только на фуд-корте на 3 этаже, в кафе и ресторанах, а также

- на территориях, которые за ними закреплены.
26. Выгул собак на территории ТРЦ «Акварель», включая прилегающую территорию и парковку торгового центра, строго воспрещен.
- 26.1. Владелец обязан обеспечить уборку продуктов жизнедеятельности животного, в случае если было допущено нарушение запрета на выгул.
27. Посещение здания ТРЦ «Акварель» с животными-компаньонами возможно только с разрешения Администрации ТРЦ при соблюдении их владельцами следующих условий:
- 27.1. Для специально обученных собак-поводырей, сопровождающих незрячих и плохо видящих инвалидов по зрению ограничения на вход отсутствуют. Такие животные должны иметь шлейку с крестом, всегда оставаться на поводке или в упряжке и находиться под контролем посетителя.
- 27.2. Для собак малых размеров (ростом в холке до 35 см.) и других мелких домашних животных посещение возможно при нахождении их на руках или в специальных переносках (коляска, клетка, сумка и т.п.) или на коротком поводке, исключая возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного.
- 27.3. Для собак средних и крупных размеров (ростом в холке от 35 см. и выше), а также потенциально опасных собак, согласно утвержденному Правительством РФ перечня, посещение здания ТРЦ запрещено, за исключением прохода в помещение магазина "4 лапы" через вход «КАМА» своим ходом, на коротком поводке и в наморднике, исключая возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного.
- 27.4. Некоторые магазины, развлечения и рестораны могут не разрешить вход с животными. Просим отнестись к этому с пониманием. Возможно, у них действуют свои правила посещения с животными.
28. Объявления по громкой связи производятся согласно внутренним правилам и инструкциям ТРЦ «Акварель» и только уполномоченными сотрудниками. Возможные причины:
- 28.1. объявления о потерявшихся и найденных детях;
- 28.2. объявления о найденных документах;
- 28.3. объявления о неправильно припаркованных автомобилях на парковке ТРЦ «Акварель».
29. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) должно осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТРЦ «Акварель».
30. Проводить фото и видеосъемку без согласования с Администрацией ТРЦ «Акварель» можно только на непрофессиональную аппаратуру (без штатива, осветительного оборудования и т. д.) и только если эти съемки некоммерческие, при условии, что не создается ситуация угрозы жизни, безопасности и комфорту окружающих. В иных случаях необходимо согласование с Администрацией ТРЦ.
31. В туалетах торгового центра необходимо соблюдать чистоту и порядок, запрещается курить, употреблять алкогольные и наркотические средства, использовать сантехническое оборудование не по назначению (для мытья посуды, чистки оборудования, обуви ит. д.).
32. Для безопасности посетителей в ТРЦ «Акварель» работает служба охраны, система контроля доступа, а также осуществляется видеонаблюдение. Сотрудники службы охраны имеют право останавливать, проводить предварительный осмотр подозрительных посетителей и их имущества, предупреждать или при необходимости выводить из торгового центра и с прилегающей территории торгового центра нарушителей любого из вышеперечисленных правил. Нарушители также могут быть переданы представителям правоохранительных органов.

33. На всей территории ТРЦ «Акварель» осуществляется видеонаблюдение. Любой посетитель ТРЦ, который находится в ТРЦ «Акварель», дает согласие Администрации ТРЦ, что любая запись с его участием (прямым или косвенным) и участием сопровождаемых им лиц, снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке.
34. Администрация ТРЦ «Акварель» не несет ответственности за ценные/личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.
35. В ТРЦ «Акварель» обеспечивается внутриобъектовый и пропускной режим. В рамках его обеспечения сотрудники службы охраны ТРЦ «Акварель» имеют права, предоставленные им законодательством о частной детективной и охранной деятельности. При входе в ТРЦ «Акварель» сотрудники службы охраны имеют право производить осмотр вносимого в ТРЦ «Акварель» (выносимого с ТРЦ «Акварель») имущества (сумок, пакетов, чемоданов и т.д.) в присутствии лиц, сопровождающих указанное имущество для обеспечения безопасности торгового центра. Проверка содержимого личных вещей посетителей осуществляется согласно:
 - 35.1. Настоящим правилам ТРЦ «Акварель»;
 - 35.2. Постановлению правительства РФ № 272 от 25.03.2015 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;
 - 35.3. Федеральному закону от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
 - 35.4. Закона РФ от 11.03.1992 N 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации"
36. Если посетитель отказывается от осмотра сотрудником охраны личных вещей, ему может быть отказано в посещении торгового центра.
37. В случае обнаружения посторонней вещи на территории ТРЦ «Акварель» посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотруднику охраны ТРЦ.
38. В случае, если потерянная вещь не представляет угрозы для посетителей ТРЦ «Акварель», сотрудник охраны передает ее на временное хранение на инфо-центр ТРЦ администраторам галереи на срок от 1 до 6 месяцев.
39. Найденные продукты питания утилизируются в течение 24 часов в установленном законодательством РФ порядке.
40. Личные документы (паспорт, СНИЛС, водительское удостоверение и другие удостоверения личности) хранятся в течение суток, затем передаются в правоохранительные органы.
41. Банковские карты сдаются в банкоматы по принадлежности, наличные деньги актируются с фиксацией номеров банковских купюр.
42. О факте утери вещи посетитель обязан сообщить Администраторам ТРЦ немедленно по факту обнаружения такой утери. Для получения забытой вещи посетитель должен предъявить документ, удостоверяющий личность и подробно описать в заявлении забытую вещь, дату и время её утери, прочие релевантные обстоятельства. После подтверждения посетителем факта принадлежности данной вещи ему она передается владельцу после подписания посетителем расписки об отсутствии претензий к ТРЦ.
43. На территории ТРЦ «Акварель» запрещено:
 - 43.1. Совершать действия (в том числе находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения) или иметь при себе предметы (алкоголь, наркотические вещества, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны и т. д.), которые могут нанести ущерб жизни или здоровью посетителей, а также имуществу ТРЦ «Акварель».

- 43.2. Проносить на территорию ТРЦ «Акварель» холодное, травматическое и огнестрельное оружие, согласно пункту 5 ст. 6 закона № 150-ФЗ «Об оружии» от 13.12.1996, за исключением сотрудников правоохранительных органов, частных охранных структур, инкассаторов, которые в силу своей профессиональной деятельности имеют право на ношение оружия, а также имеют в наличии соответствующие документы.
- 43.3. Курить сигареты, сигары, электронные сигареты, кальяны, а также любые системы нагревания табака или их аналоги. За исключением курения в специально предназначенных для этого местах, расположенных на территории, только в том случае, если посетителю уже исполнилось 18 лет. Зона парковки является некурящей зоной.
- 43.4. Ввозить/вносить на территорию ТРЦ «Акварель» самоходные устройства передвижения (самокаты, лонгборды, хOVERборды, моноколеса, велосипеды, роликовые коньки и иные предметы на колесах, используемые для передвижения), за исключением детских колясок и специализированных устройств для передвижения инвалидов или случаев передачи транспорта в ремонт и возврата/обмена покупки в магазин, а также запрещено выносить тележки Арендаторов за пределы ТРЦ.
- 43.5. Передвигаться в галереях ТРЦ «Акварель» на самоходных устройствах передвижения (самокаты, лонгборды, хOVERборды, моноколеса, велосипеды, роликовые коньки и иные предметы на колесах, используемые для передвижения), за исключением детских колясок и специализированных устройств для передвижения инвалидов.
- 43.6. Кататься по территории парковки на скейтборде, тележках для покупок, гироскутере (во избежание травм и нарушений ПДД).
- 43.7. Провозить тележки и коляски на эскалаторах ТРЦ «Акварель».
- 43.8. Использовать квадрокоптеры или другую подвижную технику.
- 43.9. Находиться в обнаженном виде, а также в рабочей или пачкающей одежде. Сотрудники службы охраны имеют право не допустить на территорию торгового центра таких посетителей.
- 43.10. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории ТРЦ «Акварель».
- 43.11. Приносить в здание ТРЦ «Акварель» крупногабаритные предметы (за исключением ранее приобретенных в ТРЦ «Акварель», в случае возврата/обмена покупки).
- 43.12. Употреблять алкогольную продукцию (в том числе пиво) на территории торгового центра, включая парковку (кроме территорий кафе и ресторанов, где она была приобретена).
- 43.13. Оставлять мусор вне специально отведенных для этого мусорных корзин или наносить ущерб имуществу ТРЦ «Акварель».
- 43.14. Заходить и находиться на крыше, на пожарных лестницах и других служебных местах, не предназначенных для посетителей ТРЦ «Акварель», без предварительного разрешения Администрации ТРЦ.
- 43.15. Слушать музыку и просматривать видео на высокой громкости на мобильных и иных устройствах внутри ТРЦ «Акварель», а также на прилегающей территории.
- 43.16. Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу, наносить надписи и расклеивать объявления (или любую другую продукцию информационного содержания).
- 43.17. Организовывать одиночные или групповые пикеты, конкурсы, пари, лотереи и политические митинги, участвовать в них.
- 43.18. Осуществлять несанкционированную рекламную и коммерческую

деятельность.

- 43.19. Играть в азартные игры.
- 43.20. Заниматься попрошайничеством и приставанием к посетителям.
- 43.21. Осуществлять ремонт или обслуживание транспортных средств.
- 43.22. Оставлять вещи в гардеробе в нерабочие часы ТРЦ «Акварель».
- 43.23. Оставлять транспортные средства на парковке на длительный срок в нерабочие часы торгового центра без специального разрешения Администрации ТРЦ.
- 43.24. Использовать любые электронные устройства или совершать действия, которые могут нанести вред действующим средствам связи (радиосвязь, беспроводной интернет и т. д.), используемым Администрацией ТРЦ или любыми службами ТРЦ «Акварель».
- 43.25. Громко выражаться нецензурной бранью, в том числе на иностранных языках.